

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Iris | Copy & Content, gevestigd te Son en Breugel, ingeschreven bij de KvK onder nummer 78027438

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.

Diensten: de door Opdrachtnemer aangeboden werkzaamheden, waaronder (maar niet beperkt tot) copywriting, e-mailmarketing, social media beheer, content creatie en grafisch ontwerp.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor de uitvoering van diensten.

Offerte: een schriftelijk voorstel met prijsopgave en specificatie van de werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer.
- Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard door Opdrachtnemer.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

- Opdrachtnemer verstrekt voor iedere opdracht een offerte. In de offerte staat duidelijk omschreven welke diensten worden geleverd, tegen welke prijs en levertijd.
- De overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk of per e-mail door Opdrachtgever is geaccepteerd. Zonder akkoord wordt de opdracht niet uitgevoerd.
- Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 - Uitvoering

- Opdrachtnemer voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit. Het betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, materialen en inloggegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- Opdrachtnemer behandelt inloggegevens vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor de overeengekomen werkzaamheden.
- Indien de opdrachtgever noodzakelijke informatie of feedback niet tijdig verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten of meerkosten in rekening te brengen.

Artikel 5 - Intellectuele eigendom

- Alle door Opdrachtnemer vervaardigde teksten, concepten, strategieën, ontwerpen en andere materialen zijn auteursrechtelijk beschermd.
- Zolang de factuur niet volledig is voldaan, blijven alle rechten bij Opdrachtnemer.
- Na volledige betaling krijgt Opdrachtgever alle rechten voor gebruik van het geleverde werk, uitsluitend voor het overeengekomen doel.
- Zonder schriftelijke toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan het werk te bewerken, door te verkopen of anderszins te gebruiken dan overeengekomen.

5. Opdrachtnemer behoudt het recht om werk (of delen daarvan) te gebruiken voor portfolio en promotiedoel-einden, tenzij Opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 6 - Tarieven en betaling

1. De tarieven worden vastgesteld op basis van de offerte.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met incassokosten.
4. Reiskosten komen voor rekening van Opdrachtgever en bedragen €0,23 per kilometer exclusief BTW.
5. Voor offertes geldt dat Opdrachtgever verplicht is om bij aanvang van het project 40% van het totaalbedrag te voldoen. De resterende 60% wordt gefactureerd bij oplevering. De uitvoering van de opdracht start pas na ontvangst van de eerste betaling.

Artikel 7 - Revisies en meerwerk

1. Tenzij anders overeengekomen, is 1 revisieronde inbegrepen bij de prijs.
2. Meerwerk of extra revisies worden apart in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.
3. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke scope vallen, worden altijd als meerwerk beschouwd.

Artikel 8 - Levering en termijnen

1. Levertermijnen zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door Opdrachtgever (bijv. late aanlevering van informatie of feedback).
3. In geval van overmacht (zoals langdurige ziekte, ernstige en langdurige storingen of wijzigingen in social media platforms) mag Opdrachtnemer de uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen.

Artikel 9 - Privacy en gegevensverwerking

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
2. Bij e-mailmarketing en social media campagnes is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van geldige toestemming (opt-in) van ontvangers.
3. Indien vereist, sluiten partijen een aparte verwerkersovereenkomst.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gederfde winst, gemiste klanten of omzetverlies dat voortvloeit uit het gebruik of de publicatie van door Opdrachtnemer geleverde teksten, content, ontwerpen of adviezen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de website, het e-mailmarketingsysteem of andere (online) systemen van Opdrachtgever niet functioneren of storingen ondervinden.
3. Indien Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever toegang krijgt tot diens website, social media of andere systemen, wordt uiterste zorgvuldigheid betracht. Desondanks is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele (technische) fouten, storingen of schade die hierdoor ontstaat.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten of het niet behalen van door Opdrachtgever gewenste doelstellingen (zoals meer klanten of omzetgroei).
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kleurverschillen tussen digitale voorbeelden en gedrukte materialen, of weergaveverschillen op beeldschermen.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor subjectieve ontevredenheid over ontwerpen, content of teksten, aangezien dit altijd onderhevig is aan persoonlijke smaak.
7. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat in de betreffende overeenkomst is gefactureerd.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met het gebruik van de geleverde diensten of materialen.

Artikel 11 - Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van juiste gegevens, materialen en input.
2. Opdrachtgever is verplicht het door Opdrachtnemer geleverde werk (teksten, content, ontwerpen) na iedere correctieronde en vóór publicatie zorgvuldig te controleren.
3. Eventuele fouten of onjuistheden die niet tijdig zijn gemeld, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met door Opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen of het gebruik van het geleverde werk.

Artikel 12 - Lettertype Licenties en Plug-ins

1. Opdrachtnemer verstrekt geen licenties voor lettertypen die worden gebruikt in branding, websiteontwerp, social media content, grafisch ontwerp of andere zakelijke doeleinden. Opdrachtgever dient zelf de benodigde licenties voor lettertypen aan te schaffen.
2. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor claims die voortvloeien uit het niet aanschaffen van de juiste lettertype licenties door de klant.
3. Opdrachtnemer zal de klant voorzien van een directe link voor de aankoop van de benodigde lettertype licentie, indien van toepassing. Het is echter de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de licentie daadwerkelijk aan te schaffen en te voldoen aan alle licentievoorwaarden.
4. Indien voor de uitvoering van de opdracht bepaalde plug-ins of aanvullende software noodzakelijk zijn, zal Opdrachtnemer de klant hiervan vooraf op de hoogte stellen. Eventuele extra kosten voor deze plug-ins of software zijn voor rekening van de klant.
5. Opdrachtnemer zal de klant, indien gewenst, assisteren bij de aanschaf en installatie van de benodigde plug-ins of aanvullende software.

Artikel 13 - Annulering en beëindiging

1. Bij annulering door Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
2. Opdrachtnemer mag de overeenkomst per direct beëindigen bij wanbetaling, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever.

Artikel 14 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten die voortvloeien uit of verband houden met: het niet naleven van licentievoorwaarden, het niet aanschaffen van vereiste software, plug-ins of lettertype licenties, enige andere inbreuk op de rechten van derden door Opdrachtgever.

Artikel 15 - Onderbreking van diensten en overmacht

1. Opdrachtnemer heeft het recht om servers, systemen of andere digitale diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van periodiek onderhoud, updates of andere noodzakelijke werkzaamheden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant hierdoor lijdt.
2. Opdrachtnemer is niet gebonden aan verplichtingen uit de overeenkomst indien de uitvoering ervan onmogelijk wordt gemaakt door overmacht. Als de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, waarbij reeds verrichte prestaties naar evenredigheid worden verrekend.
3. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Opdrachtnemer, en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Opdrachtnemer komen, zoals maar niet beperkt tot: ziekte van Opdrachtnemer, haar werknemers of ingeschakelde derden; maatregelen van overheidswege; pandemieën of epidemieën; storingen in computernetwerken of andere technische storingen; tekortkomingen van leveranciers; en andere stagnaties in de normale gang van zaken binnen de onderneming van Opdrachtnemer of die van de klant.
4. Daarnaast worden alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen

invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen, aangemerkt als overmacht.

Artikel 16 - Ontbinding bij dringende redenen

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden indien zich dringende redenen voordoen, waaronder:
 - voorlopige of definitieve surseance van betaling;
 - faillissementsaanvraag of faillissement van Opdrachtgever;
 - vermoeden dat Opdrachtgever niet aan betalingsverplichtingen kan voldoen;
 - handelen van Opdrachtgever in strijd met openbare orde, goede zeden of overeenkomst;
 - schending van rechten van derden;
 - handelen van Opdrachtgever in strijd met richtlijnen of aanwijzingen van Opdrachtnemer;
 - geen of late reactie van Opdrachtgever op correspondentie;
 - terugkerende betalingsproblemen.
2. Opdrachtnemer is niet verplicht tot schadevergoeding bij ontbinding.
3. Reeds ontvangen prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen blijven onverminderd in stand en worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 - Conformiteit en garantie

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen om het beoogde resultaat zoals vermeld in de offerte te bereiken. Indien de klant vindt dat de resultaten hiervan afwijken, werken partijen samen om het resultaat alsnog passend te maken.
2. Eventuele kosten voor extra werkzaamheden worden gefactureerd volgens het normale tarief, tenzij afwijkingen te wijten zijn aan gebrekkige uitvoering door Opdrachtnemer.
3. Indien gebrekkigheid het gevolg is van een tekortkoming van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, behalve zoals elders bepaald.
4. Bij dienstverlening geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting; een geslaagd resultaat is subjectief en afhankelijk van externe factoren.

Artikel 18 - Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtnemer heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Belangrijke inhoudelijke wijzigingen worden zoveel mogelijk vooraf met Opdrachtgever besproken.
4. Gewijzigde voorwaarden treden in werking de dag nadat deze aan Opdrachtgever zijn toegezonden. Ontbinding op grond van gewijzigde voorwaarden is niet toegestaan.

Artikel 19 - Overige bepalingen en toepasselijk recht

1. Rechten en verplichtingen uit een overeenkomst kunnen alleen met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden worden overgedragen.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen proberen eventuele geschillen in der minne te schikken door middel van overleg, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter.
4. Enkel de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, is bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.